



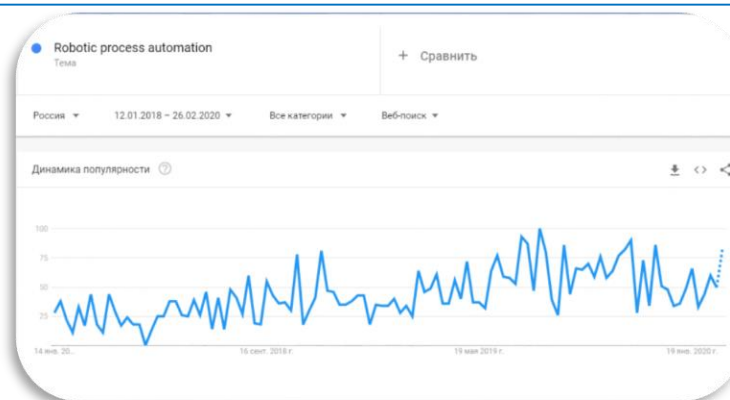
RPA: ~~KILL~~ HELP ALL HUMANS

На низком старте



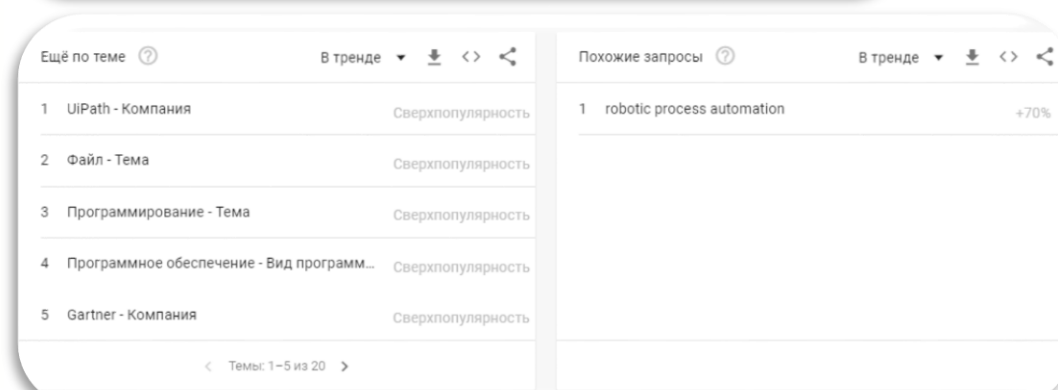
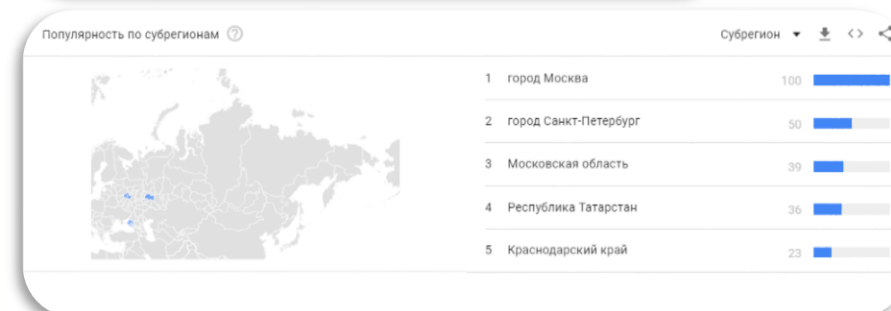
На дворе 2018 год

- Информация в дефиците
- Одна статья в wiki
- YouTube ссылается на академию UiPath



Google Trends

2018-2020



Вдохновленное начало



«мы все хотим приходить домой вовремя»

- Сотрудник ММК

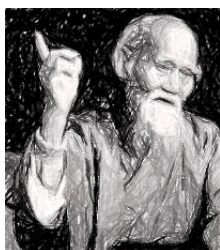
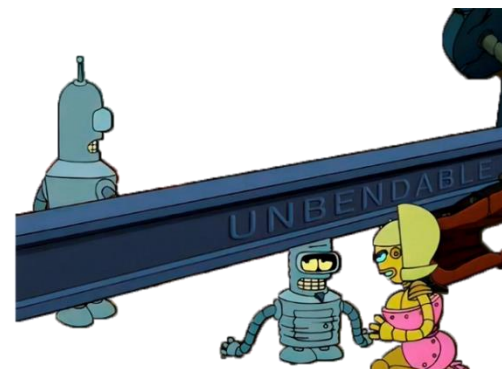


Некоторые «тепло встретили»
инновационную технологию...



Основные тезисы:

- «Ага, а нас потом уволят»
- «Опять вам ТЗ писать на 1000 страниц»
- «Ну...ну ваш робот сам пойдет и натворит дел»
- «Нам не надо»

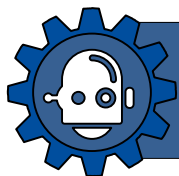


Причины:

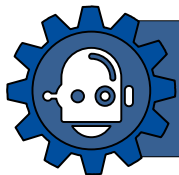
- природная боязнь изменений
- низкий уровень осведомленности о целях внедрения технологии

Лучше один раз показать

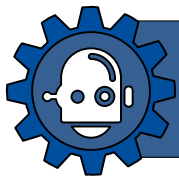
Принято решение запустить несколько пилотных проектов:



проверка обоснованности авансовых платежей поставщикам
металлического лома



выгрузка электронных больничных листов



учет и оплата металлолома по контрактам со странами
Таможенного союза

Выводы по результатам пилотов



технических ограничений практически нет



время на внедрение проекта несколько выше чем мы думали



до 70% времени занимает проработка ТЗ



есть как процедурные, так и технические сложности по «подмене» человека программным роботом

Проект по выявлению процессов



Заканчивался 2018 год



Расширение центра компетенций RPA

Сотрудники центра компетенций RPA

Разработчики

- прошли сертификацию RPA Developer Advanced;
- опытные специалисты в сфере ИТ и промышленной автоматизации;
- молодые и перспективные специалисты.

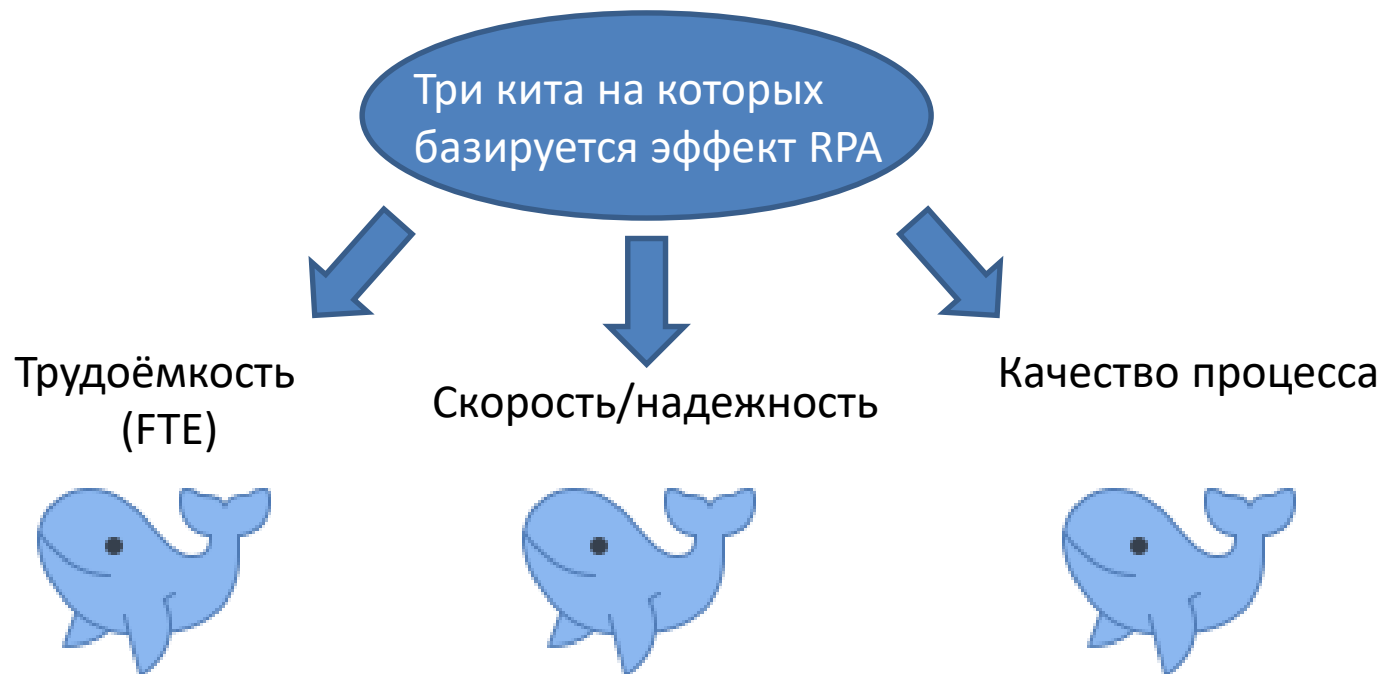
Бизнес-аналитики

- прошли обучение в академии UiPath с получением соответствующих сертификатов;
- обладают большим опытом участия в проектных командах по внедрению ERP систем и банковского ПО.



Главный вывод

90% успеха роботизации заключается в правильно выбранном процессе



Как выявлять процессы



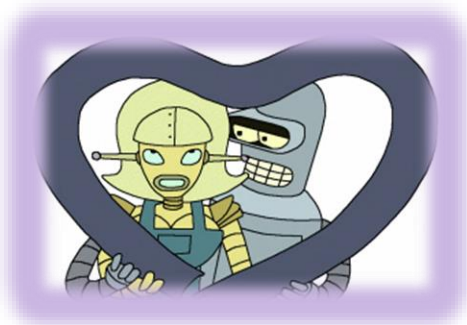
Скоринговая модель



очная трудоёмкость бизнес-процесса, рабочих часов	Более 10000 чел.-ч.
тствуют ограничения на обработку данных в ессе, установленных нормативными документами ании или государственным регулятором и тствующих применению роботизации.	Да
Итого:	15,0
Пригодность процесса:	Высокая

Робот помогает производить роботов

- ✓ Идентификация пользователя
- ✓ Сбор первичной информации
- ✓ Заполнение анкеты
- ✓ Скоринг
- ✓ Хранение истории переписки и анкет пользователей
- ✓ Обратная связь пользователю (результаты и комментарии)
- ✓ Передача анкеты бизнес-аналитикам



Ждем ваших сообщений

Bender
2020-02-26 06:20:35

Здравствуйте, Сергей Сергеевич! Я - RPA робот, моё имя - Bender. Я создан, чтобы помочь роботизировать выбранные Вами процессы!

Bender
2020-02-26 06:20:37

Сергей Сергеевич, Вы хотите подать заявку на роботизацию?

Сергей Сергеевич
2020-02-26 06:21:11

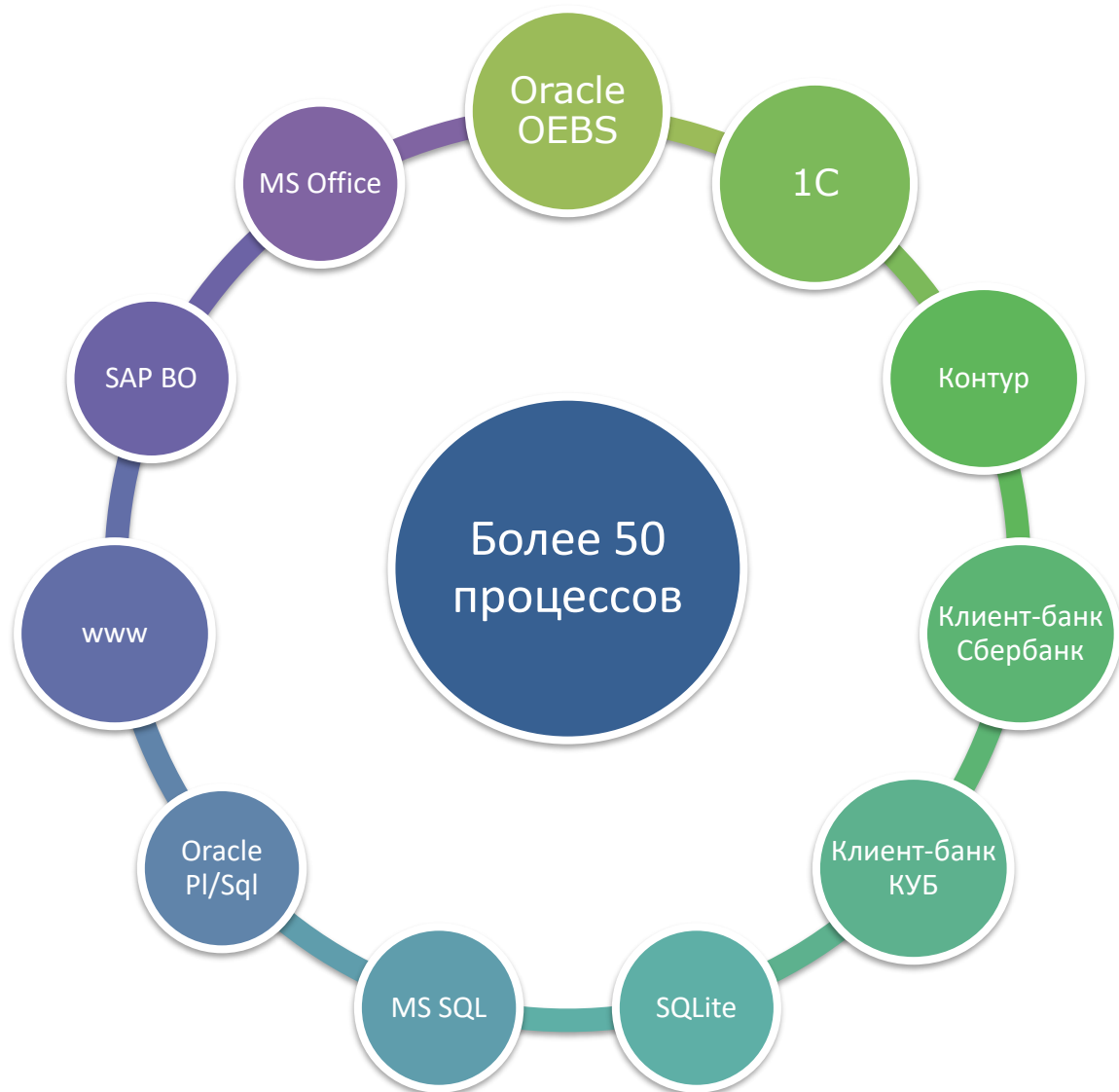
Введите сообщение

Введите сообщение

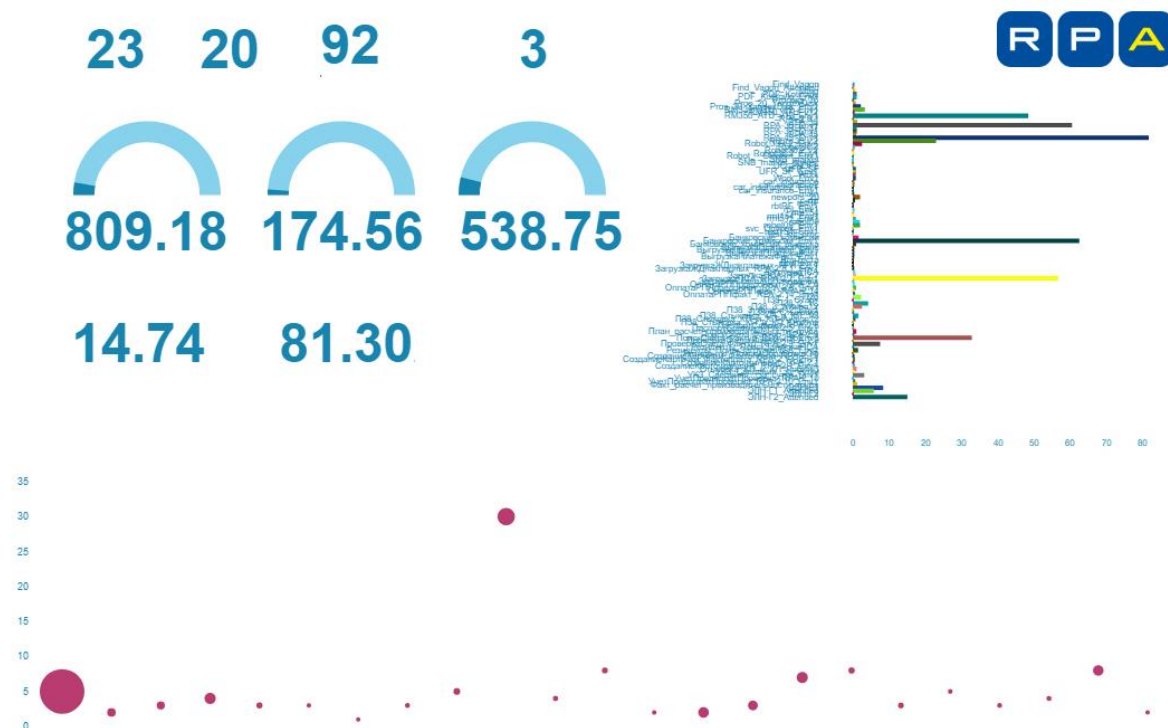
2020-02-26 06:21:22
Сергей Сергеевич

заявку на роботизацию
Сергей Сергеевич при желании подать

По итогам 2019 года



Сформировалась устойчивая архитектура системы



Elastic Stack Elasticsearch Kibana

RPA: ~~kill~~ Help All Humans

Сформирован устойчивый подход реализации проектов RPA



Планы на будущее

- Наращивать количество эффективных роботов, реализовывать дорожную карту роботизации
- Использовать роботов при подготовке данных для предиктивной аналитики
- Развивать сервисы в связке RPA+Chat-bot+ML
- Развивать направление Process Discovery + RPA

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!